

Desigual.

NYOMTATVÁNY VISSZAKÜLDÉSHEZ

Rendelészám: _____ Vásárló neve: _____

Rendelés dátuma: _____ Vásárló címe: _____

E-mail cím: _____

VISSZAKÜLDÉS OKA

TERMÉK KÓDJA	TERMÉK LEÍRÁSA	MENNYISÉG	VISSZAKÜLDÉS OKA	VISSZAKÜLDÉS OKAI
_____	_____	_____	_____	1 – mérethiba
_____	_____	_____	_____	2 – több méretet rendeltem
_____	_____	_____	_____	3 – a termék eltér a képen látottól
_____	_____	_____	_____	4 – nem tetszik
_____	_____	_____	_____	5 – tévesen kiküldött termék
_____	_____	_____	_____	6 – sérült/hibás termék*

*6 – Kérjük írja le, mi a termék hibája: _____

VISSZAKÜLDÉS MENETE

- 1** A megrendelt termékeket a kézhezvételtől számított 30 napon belül díjmentesen visszaküldheted. Kérjük, töltsd ki a visszaküldeni kívánt termékre vonatkozó adatokat!
- 2** Amint feldolgoztuk a visszaküldést, a vételárat visszatérítjük. Ha utánvétellel fizettél, a visszatérítéshez szükségünk lesz a bankszámlád adataira, ezért kérjük ne felejtsd el ezt az információt is megadni.
- 3** A termékeket visszahozhatod Desigual üzleteink bármelyikébe (Westend, ÁRKÁD, Váci utca 12., Premier Outlet) vagy ingyenesen visszaküldheted a GLS futárszolgálattal. Töltsd ki ezt a visszaküldési űrlapot és az ingyenes visszaküldésre vonatkozó űrlapot a www.desigual.com/hu_HU oldalon a visszaküldés menüpontban. Postai úton is visszaküldheted a termékeket saját költségeden. Ebben az esetben a csomagot nyomkövetéssel kell feladnod.
- 4** A vételárat visszatérítjük ugyanazon módon, ahogyan a fizetés történt. Ha utánvétellel fizettél, kérjük feltétlenül töltsd ki az alábbiakat:

Számlaszámhoz tartozó név: _____ Bankszámlaszám: _____

KÉRDÉS ESETÉN BÁTTRAN KERESD FEL VEVŐSZOLGÁLATUNKAT!

E-MAIL: kapcsolat@desigual.hu | TELEFON: **+3680080648** | Hétfőtől szombatig 10:00 és 19:00 között.