

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

### 1. ADATKEZELŐ

#### Ki az Ön adatainak kezelője?

Név: ABASIC, SA ("Desigual").

Cím: Passeig del Mare Nostrum, 15, 08039, Barcelona, Spain

Telefon: (+34) 933 043 164

E-mail: dpo@desigual.com

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo@desigual.com

### 2. ADAT FELDOLGOZÓ

#### Ki az Ön adatainak feldolgozója?

Név: MÁGINT PANNÓNIA Kft. ("Forgalmazó").

Székhely: H-1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.

Telefon: +36 800 80648

E-mail: kapcsolat@desigual.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: kapcsolat@desigual.hu

### 3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

#### Milyen célból kezeljük az Ön adatait?

Az európai általános adatvédelmi rendelet (GDPR 2016/679) értelmében tájékoztatjuk Önt, hogy a Desigual az Ön által megadott adatokat az alábbi célokból kezeli:

- Weboldal szolgáltatásaink megfelelő kezelése érdekében, amelyek a következőkből állnak:
  - Az Ön felhasználói fiókjának kezelése a Desigual weboldalon;
  - Az Ön által vásárolt Desigual termékek megvásárlása és kiszállítása, valamint a vásárlási bizonylat elküldése az Ön által megadott e-mail címre;
  - Szolgáltatást támogató funkciók kezelése, ideértve emlékeztetőket, technikai értesítéseket, frissítéseket, biztonsági figyelmeztetéseket és támogatási üzeneteket;
  - Online problémák regisztrálása és megoldása;
  - Az ügyfél és a Forgalmazó közötti, ügyfélkapcsolati kommunikációs csatornák regisztrálása és kezelése, a chat-en keresztül, a "Kapcsolat" alkalmazás használatával, vagy levélben, e-mailben vagy telefonon keresztül, beleértve az ügyfélszolgálatunkkal folytatott hívások rögzítését is.
- Ügyfélértékelés elősegítése- kereskedelmi hírlevelek küldése és az ügyfélelégedettség mérése érdekében, az alábbiak szerint
  - értesítések küldése bármilyen médiumon keresztül, beleértve az elektronikus médiát is, hogy tájékoztathassuk Önt termékeinkről és a Forgalmazó által szervezett versenyekkel kapcsolatban,
  - elégedettségi kérdőívek elvégzése céljából, amennyiben ehhez rendelkezünk az Ön hozzájárulásával. Az elégedettségi kérdőíveket azért végezzük, hogy személyre szabott szolgáltatást nyújtsunk Önnek a Desigualnál történő vásárlás élményének javítása érdekében.
- A Desigual elkészíti az Ön kereskedelmi profilját (i) az Ön által megadott információk alapján; (ii) az Ön saját sütijei alapján (ahol alkalmazható); (iii) az Ön vásárlási előzményei

alapján; (iv) az alapján, hogy milyen gyakran nyitja meg az e-mailjeit, és (v) az általunk küldött elégedettségi kérdőívekre adott válaszai alapján. Az említett profilalkotás alapján nem kerül sor olyan automatizált döntéshozatalra, amely jogi vagy egyéb hasonlóan jelentős következményekkel járhat Önre nézve.

Ne feledje, hogy az Ön felhasználói viselkedésének elemzése lehetővé teszi számunkra, hogy a Desigual márka vásárlói élményét javítsuk.

4. Törzsvásárlói programba regisztrálás érdekében az alábbiak szerint

(i) Hűségprogram keretében regisztrál valamelyik üzletünkben, digitális aláírás megadásával az Ön személyazonosságának és az aláírás valódiságának hitelesítése érdekében.

5. A szolgáltatásaink használatával kapcsolatos visszaélések és tisztességtelen tevékenységek megelőzése (pl. csalások, szolgáltatás-bénító támadások, spam, stb.).

6. Adattovábbítás állami szervek és hatóságok részére, amennyiben a jogi és jogszabályi rendelkezések megkívánják azt.

Ne feledje, hogy hozzájárulásait egyénileg kezelheti a felhasználói felületen.

#### **4. ADATMEGŐRZÉSI IDŐTARTAM**

##### **Meddig őrizzük meg az Ön adatait?**

Az Ön adatait mindaddig megőrizzük, amíg a szerződéses és kereskedelmi kapcsolat érvényben van, amíg Ön nem kéri azok törlését, vagy amíg jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges idő le nem jár.

#### **5. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA**

##### **Mi nyújt jogalapot a személyes adatok kezeléséhez?**

Személyes adatok kezelésének jogalapja:

- A Forgalmazóval kötött szerződés teljesítése, az 2. pont vonatkozásában.
- Az Ön által megadott hozzájárulás a fenti 3. pontban megjelölt célokkal kapcsolatban.
- A Forgalmazó jogos érdeke a fenti 3.3 és 3.4. pontban megjelölt célokra.
  - A fenti 3.3 ponthoz kapcsolódóan: A jogos érdek, hogy olyan termékeket mutassunk Önnek, amelyekről úgy véljük, hogy az Ön által korábban vásárolt márka más termékeihez való "hasonlóságuk" miatt és az Önről készített kereskedelmi profil alapján érdekelhetik Önt. Ennek érdekében a Forgalmazó nyomon követi az Ön viselkedését annak megállapítása érdekében, hogy a Desigual márka más ajánlatai vagy termékei érdekelhetik-e Önt. Az Ön kereskedelmi profilja a Forgalmazó tulajdonában lévő információk alapján készül.
  - A fenti 3.4. ponthoz kapcsolódóan: A jogos érdek a Forgalmazó felhasználóinak védelme a szolgáltatásainkkal való visszaélések és csalások megelőzése révén.
- A Forgalmazóra vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfelelés, a fenti 3.6. pontban megjelölt célból.

#### **6. CÍMZETEK**

##### **Milyen címzettek kapják meg az Ön adatait?**

Személyes adatok a következő esetekben továbbíthatók harmadik feleknek:

- Az Ön személyes adatait olyan beszállítók kezelhetik, akik szolgáltatásokat nyújtanak a Forgalmazónak, például tartalomtárolási szolgáltatásokat, azonnali üzenetküldést, értesítések küldését, hirdetési szolgáltatásokat stb. A Forgalmazó aláírta a megfelelő adatfeldolgozói megállapodásokat a Desigualnak szolgáltatásokat nyújtó minden egyes beszállítóval annak érdekében, hogy az Ön személyes adatait a vonatkozó jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően kezeljék.
- Az Ön személyes adatai olyan esetekben is továbbíthatók, amikor jogi kötelezettség áll fenn.

## 7. JOGOK

### Mik az ön jogai az Ön adatai megadása kapcsán és hogyan gyakorolhatja ezeket?

#### (i) Hozzáféréshez való jog

Önnek joga van arra, hogy igazolást/visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és amennyiben folyamatban van, Önnek joga van arra, hogy személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáféréshez való jog többek között kiterjed az adatkezelés céljaira, a kezelt személyes adatok kategóriáira, és azon címzettekre vagy a címzettek kategóriáira, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják.

#### (ii) Helyesbítéshez való jog

Önnek joga van arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljától függően, Önnek joga van arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, beleértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

#### (iii) Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Önnek joga van arra, hogy kérje az Önre vonatkozó személyes adatok törlését.

#### (iv) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Önnek joga van arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását. Ebben az esetben az érintett adatokat megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük.

#### (v) Adathordozhatósághoz való jog

Önnek joga van arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat rendszerezett, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezen személyes adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

#### (vi) Tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, mely megkövetelheti tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt tiltakozáshoz való jog megilleti, és Ön megalapozottan gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább a tiltakozás által érintett célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár.

Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy az Ön fenti jogosultságai az irányadó jogszabályok, illetve harmadik személyek jogai miatt korlátozások alá eshetnek – például jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogi követelés érvényesítése miatt.

Ha élni kíván bármelyik jogával, **kapcsolatba léphet** velünk

- (i) e-mailben a [kapcsolat@desigual.hu](mailto:kapcsolat@desigual.hu) e-mail címen
- (ii) postai úton is megkereshet minket az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74. a Felhasználói Ügyfélszolgálat címére címezve, a borítékon feltüntetve, hogy "Adatvédelem".
- (iii) Hétfőtől szombatig 10 és 19 óra között (ünnepnapok kivételével) a +36 800 80648 telefonszámon

Kérjük, minél részletesebben írja le a kérését, beleértve a nevét és vezetéknévét (vezetéknéveit), valamint a kérésével kapcsolatos fiókhoz vagy weboldalhoz használt e-mail címet.

Végezetül tájékoztatjuk Önt, hogy a személyes adatainak kezeléséből eredő bármilyen követelése esetén jogosult Ön panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz (az Ön szokásos tartózkodási helye vagy a GDPR rendelkezéseinek feltételezett megsértése szerinti tagállamban). Ön Magyarország esetében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; [www.naih.hu](http://www.naih.hu); e-mail cím:

ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

## **8. ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT**

### **Milyen sütiket használunk?**

Ha szeretné megtudni, hogy milyen sütiket használunk ezen a weboldalon/  
mobilalkalmazáson, bármikor megtekintheti a [sütikre vonatkozó szabályzatot](#).